

แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

กรม:

การคลัง

ประเภทกรม :

☒ กรมนโยบาย

☐ กรมบริการ

กระทรวง

การคลัง

(อ้างอิงเลขชื่อของเกณฑ์ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์)

ชื่อแผนพัฒนาองค์การ:

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

หมวด :

หมวด 3 การให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายละเอียดโดยย่อ :

- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- รวบรวมข้อมูลและประมวลผลผลพร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานบริการและการดำเนินงาน

โอกาสในการปรับปรุง : CS5, CS6

เมื่อเทียบกับเกณฑ์

วัดถูกระสงค์ :

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สป.กค.

2. เพื่อให้การปฏิบัติงานตามพันธกิจของ สป.กค.

สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตรงประเด็น

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : 1. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ผู้รับผิดชอบหลัก : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ระยะเวลาดำเนินการ : 12 เดือน (ต.ค. 2553 - ก.ย. 2554)

วันที่จัดทำ : ก.ย. 2553

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2554												ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
1. การวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	12 เดือน	ต.ค.	ก.ย.																
1.1 แต่งตั้งคณะทำงาน	1 เดือน	ต.ค.	ต.ค.														คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน หมวด 3	กลุ่ม ก.พ.ร.	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2554												ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
1.2 ประชุมหารือเพื่อ ทบทวนการดำเนินงานที่ ผ่านมาพร้อมกำหนดกรอบ การวัดความพึงพอใจและ ความไม่พึงพอใจสำหรับ ปีงบประมาณ 2554	1 เดือน	พ.ย.	พ.ย.															-	
1.3 ดำเนินการสำรวจความ พึงพอใจและความไม่พึง พอใจ	ปีละ 2 ครั้ง																	-	
1.4 รวบรวมข้อมูลและ ประมวลผลพร้อม ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง งานบริการและการ ดำเนินงาน และนำเสนอ ผู้บริหาร	ปีละ 2 ครั้ง																	-	
1.5 นำผลที่ได้ไปปรับปรุง การให้บริการและการ ดำเนินงาน	7 เดือน	ก.พ.	ส.ค.															-	

ลงนาม
 พิจารณาเห็นชอบดำเนินการ
 นายสมชาย หิตทิพย์
 รองปลัดกระทรวงการคลัง

แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

กรม:

สถาปนาคลัง

ประเภทกรม :

☒ กรมนโยบาย

☐ กรมบริการ

กระทรวง

การคลัง

ชื่อแผนพัฒนาองค์การ:

แผนพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

(อ้างอิงเลขชื่อของเกณฑ์ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์)

โอกาสในการปรับปรุง : HR1, HR4, HR5

เมื่อเทียบกับเกณฑ์ฯ

วัตถุประสงค์ :

- 1.เพื่อสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร
- 2.เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของการฝึกอบรม
- 3.เพื่อสร้างความก้าวหน้าของบุคลากร

หมวด :

หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : 1.ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการ

2.ร้อยละของหลักสูตรการอบรมที่ผ่านเกณฑ์

ตามหลักประกันคุณภาพการฝึกอบรม

ผู้รับผิดชอบหลัก : สำนักงานทรัพยากรบุคคล

ระยะเวลาดำเนินการ: 12 เดือน (ต.ค. 2553 - ก.ย. 2554)

วันที่จัดทำ: ก.ย. 2553

รายละเอียดโดยย่อ :

- ดำเนินการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร
- พัฒนาระบบประกันคุณภาพของการฝึกอบรม
- สร้างความก้าวหน้าของบุคลากร

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2554												ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
1.การสร้างความสำเร็จและความพึงพอใจของบุคลากร	12 เดือน	ต.ค.	ก.ย.																	
1.1 ทบทวนแผนการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร	1 เดือน	ต.ค.	ต.ค.														แผนการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร	คณะทำงาน/ส.ค.	-	
1.2 ดำเนินกิจกรรมตามแผนการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร	10 เดือน	พ.ย.	ส.ค.														ร้อยละความก้าวหน้าโครงการดำเนินโครงการฯ	ส.ค.	สำนัก/กอง/กลุ่ม	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2554												ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
1.3 ติดตามการดำเนินงานตามแผน	รายไตรมาส															ผลการติดตามรายไตรมาส	คณะทำงาน/ส.บ.ค.	-	-
1.4 ประเมินความถูกต้องและความพึงพอใจของบุคลากร	1 เดือน	ก.ย.	ก.ย.													รายงานผลการดำเนินงานการสร้างความภาคภูมิใจของบุคลากร	คณะทำงาน/ส.บ.ค.	-	-
2. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของการฝึกอบรม	12 เดือน	ต.ค.	ก.ย.																-
2.1 พบพจนหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของการฝึกอบรม	2 เดือน	ต.ค.	พ.ย.													หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของการฝึกอบรม	คณะทำงาน/ส.บ.ค.	-	-
2.2 นำหลักเกณฑ์ไปใช้ในการจัดฝึกอบรม (สื่อสารถ่ายทอด/ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์)	9 เดือน	ธ.ค.	ส.ค.													หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบหลักเกณฑ์และนำไปปฏิบัติ	คณะทำงาน/ส.บ.ค.	สำนัก/กอง/กลุ่ม	-
2.3 ประเมินประสิทธิภาพการพัฒนา/ฝึกอบรมบุคลากร	1 เดือน	ก.ย.	ก.ย.													ร้อยละของหลักสูตรการอบรมที่ผ่านเกณฑ์ตามหลักประกันคุณภาพการฝึกอบรม	คณะทำงาน/ส.บ.ค.	-	-
2.4 สรุปผลการดำเนินงาน/ผลการประเมินคุณภาพของการฝึกอบรม รายงานแก่ผู้บริหาร	1 เดือน	ก.ย.	ก.ย.													รายงานผลการดำเนินงาน/ผลการประเมินคุณภาพของการฝึกอบรม	คณะทำงาน/ส.บ.ค.	-	-

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2564												ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
3. การสร้าง ความก้าวหน้าของ บุคลากร	12 เดือน	ต.ค.	ก.ย.																
3.1 ทบทวนแผนการสร้าง ความก้าวหน้าของบุคลากร	2 เดือน																คณะทำงาน/ส.บ.ค.	-	-
3.2 ดำเนินการสร้าง แผนการสร้าง ความก้าวหน้าของบุคลากร	9 เดือน	ธ.ค.	ส.ค.														คณะทำงาน/ส.บ.ค.	สำนัก/กอง/กลุ่ม	
3.3 ติดตามประเมินการ ดำเนินการตามแผนการ สร้างความก้าวหน้าของ บุคลากร	1 เดือน	ก.ย.	ก.ย.														คณะทำงาน/ส.บ.ค.	-	-
3.4 สรุปผลการดำเนินการ และรายงานผู้บริหาร	1 เดือน	ก.ย.	ก.ย.														คณะทำงาน/ส.บ.ค.	-	-

พิจารณาเห็นชอบดำเนินการ
 ลงนาม
 นายสมชาย นวัตกรรม
 รองปลัดกระทรวงการคลัง